



Communiqué de presse

Alger, le 27 Septembre 2020

GAM Assurances et HCI BLIDA, deux expertises aux métiers complémentaires ...

Un partenariat solide entre GAM Assurances et HCI Blida concessionnaire Volkswagen-Audi ,SEAT et Skoda

HCI Blida, leader des concessionnaires du groupe Volkswagen en Algérie et GAM Assurances, pionnière de l'intégration technologique dans les assurances, ont conclu un nouveau partenariat stratégique visant à faire bénéficier leurs clients respectifs de leurs savoir-faire complémentaires et de leurs expertises. La synergie des services d'assurance de GAM Assurances et des prestations d'HCI BLIDA, permet aux clients communs de bénéficier d'avantages exclusifs dans le domaine.

Outre les nombreux avantages financiers dont bénéficieront les clients d'HCI Blida et de GAM Assurances ; tel que les réductions sur le SAV et les primes d'assurances, un programme de fidélité innovant a été mis en place pour augmenter la qualité de service. Ce programme appelé l'HCI Club, permet à l'assuré automobile de réparer son véhicule en un temps record dans les garages HCI après un accident. Un délai de 96 heures a été fixé comme objectif pour cette première année.

Le plus important dans ce partenariat est que le client n'aura plus à chercher la proforma, ni à attendre ou voir l'expert, ou encore à payer les réparations et attendre le remboursement. C'est simple , nous nous chargeons de tout, nous prenons le véhicule , nous le réparons, puis nous le remettons au client sans qu'il n'ait à payer le moindre dinars !

Pour pouvoir mettre en route ce service, les deux entreprises ont développé des outils de gestion inédits qui permettent la prise en charge du sinistré dès la première minute.

Ce partenariat renforce la collaboration entre les deux entreprises et leur permet d'offrir une nouvelle expérience client. Fluidité, simplicité & transparence.

A Propos de GAM Assurances

La GÉNÉRALE ASSURANCE MÉDITERRANÉENNE – GAM Assurances – est une compagnie d'assurances pratiquant les opérations d'assurances de dommages dans le marché Algérien. Société par actions, la GAM Assurances est dotée d'un capital social de 2.747.500.000,00 DA.

Département Communication

communication@gam.dz